

プライバシーポリシー

TRIFOGLIO(トリフォリオ)は、お客様の個人情報(各サービスのお申し込みなどで必要になる名前やメールアドレス、住所、電話番号など)を、下記のプライバシーポリシー(以下「当ポリシー」といいます)を遵守することによって保護につとめます。

当ポリシーが適用される範囲

当ポリシーは、お客様が TRIFOGLIO の提供するサービス(以下「本サービス」といいます)をご利用の際に適用されます。また、お客様が本サービスをご利用される際に TRIFOGLIO がお預かりした個人情報は、当ポリシーに従って管理されます。

個人情報の収集について

原則として、利用目的を明示し、かつ、お客様の同意をいただいた上でお客様より個人情報を収集いたします。また、サービスの一部に於いて個人情報の入力が必要なものがございます。あらかじめご了承ください。

個人情報の管理について

TRIFOGLIO は、お客さまの個人情報の取扱いに際しては、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めています。また外部からの不正なアクセス、または紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を行い、お客さまの個人情報の保護に努めています。

個人情報の利用目的について

TRIFOGLIO は、個人情報を収集する目的は次のとおりです。収集した個人情報をこれらの目的以外に利用することはしません。

1. 本サービスに関するお問い合わせへの対応
2. 本サービスの向上および充実のための施策の実施(アンケート、マーケティング調査など)
3. TRIFOGLIO のサービス等のご案内や有用な情報のご提供
4. 当社又は当社が提供する各サービスに関していただいたお問い合わせに関する内容確認、調査、又はご返信時の参照情報として
5. 当社が提供する各サービスの障害情報、メンテナンス情報等技術的なサポートに関する情報又は新サービス、新商品、機能改善等お客様に有用と思われる情報の告知の送付のため
6. 商品や景品、プレゼント等の発送のため
7. ご登録いただいた個人情報を元に、個人として特定できない範囲において統計情報として集計し、お客様に有用なサービス開発の参考資料として
8. 当社が提供する各サービス及びそれに関連するサービスのご提供及び当社サービス利用者の管理のため

9. 各サービスの提供に当たりお客様本人からあらかじめ同意を得ている場合に、個人情報を第三者に提供するため

10. その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内での利用

また、上記利用目的以外に個人情報をご提供いただく場合、お客さまご本人より書面でご提供いただくときは予め利用目的を明示し、またそれ以外の形態でご提供いただくときはその後速やかにその利用目的を通知または公表します。

個人情報の共有と開示について

TRIFOGLIO は、お客さまの個人情報を、法律に基づき開示が義務づけられている等の特別な場合、会員様にとっての当プログラム利便性・満足度向上の為に第三者に提供することがあります。しかし、会員様ご本人から情報提供停止のお申出があった場合、その提供を停止します。また、TRIFOGLIO は、上記の利用目的以外に以下の場合に個人情報を開示することがあります。

1. 警察や裁判所等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合。
2. 本サービスのウェブサイト上で、お客さまの行為が TRIFOGLIO の利用規約や各ガイドライン等に反し、TRIFOGLIO または第三者の権利、財産や本サービス等を保護するため、必要と認められた場合。
3. 人の生命、身体または財産等に対する差し迫った危険性があり、緊急の必要がある場合

ビジネスパートナーへの委託について

お客様の個人情報は、情報処理等の目的でビジネスパートナーに委託することがあります。ビジネスパートナーにつきましても、個人情報の管理水準が、当社が設定する安全対策水準以上である企業のみを選定し、適切に管理・監督を行います。

個人情報の保管について

TRIFOGLIO は、原則として利用目的に必要な範囲内で保存期間を定め、当該保存期間経過後または当該利用目的を達成した後は、個人情報を遅滞なく消去します。ただし、TRIFOGLIO は、次の各号のいずれかに該当すると認めるときは、保存期間経過後または利用目的達成後においても当該個人情報を消去しないことがあります。

1. 法令の規定に基づき、保存しなければならないとき。
2. ご本人の同意があるとき。
3. TRIFOGLIO が本サービスの利用目的の範囲で個人情報を保存する場合で、個人情報を消去しないことについて相当な理由があるとき。
4. 前各号に掲げる場合のほか、個人情報を消去しないことについて特別の理由があるとき。

プライバシーポリシーの改訂

当ポリシーに重要な変更がある場合には、本サービスのウェブサイト上で告知します。その他の変更については、お客様ご自身が変更点に関しての最新の情報を、本サービスのウェブサイト上で随時確認されることを推奨致します。確認をされていなかったことに起因するトラブルに関しては、TRIFOGLIOは一切責任を負いかねますので予めご了承下さい。

個人情報の訂正または削除について

お客様からご提供いただいた個人情報に関して、訂正、削除または利用停止を要望される場合は、TRIFOGLIOにご請求下さい。個人情報漏洩防止の観点から、当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を訂正削除または利用停止致します。

個人情報の開示等について

会員は、会員の保有個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等を求めることができます。会員様より上記の求めがあった場合、当プログラムは、会員ご本人であることを確認した上で、速やかに対応いたします。

お問い合わせ

TRIFOGLIOにおける個人情報保護に関してご質問、苦情等がありましたら、下記メールアドレスで承っております。

《個人情報に関するお問い合わせ》

〒591-8023 大阪府堺市北区中百舌鳥町 5-758

株式会社エヌビーエス内 TRIFOGLIO 事務局

E-mail: trifoglio@colnago.co.jp