

平成 27 年 6 月 25 日
株式会社エヌビーエス

コルナゴ 2015 年モデルフロントフォーク不具合ご確認のお願いと交換についてのお知らせ

この度、2015 年モデルとして輸入販売いたしました車両の一部において、不具合があるフォークが混入している恐れがあることが判明いたしました。このため弊社としましては、予防措置としまして対象全商品のフォークの不具合検査と不良の際の無償交換を行うことといたしました。対象車両をお持ちのお客様は、ただちにご使用を中止いただき、ご購入いただいた販売店へ「不具合検査対象」である旨ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■詳細

【不具合の内容】

V1-r のフロントフォークのブレーキ用台座のアルミプレートが緩み、ブレーキ本体の固定が不安定になる事象が発生。

【改善の内容】

検査キットにてアルミプレートのねじ穴ピッチを確認。不具合と判定された場合はフォークごと交換致します。尚、準備が整い次第ご手配させていただきたいと存じますが、入荷の状況により交換までにお時間をいただく場合がございますことご了承願います。

■対象モデル

① V1-r ② CF10

その他、ご不明な点等ございましたら、ご購入いただきましたコルナゴ販売代理店までお問い合わせをお願いいたします。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。弊社ならびにコルナゴ社とも今回の件を真摯に受け止め、今後とも製品開発や更なる品質の向上を目指し、お客様からの信頼にお応えできるよう一層努力をまいります。何卒末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。